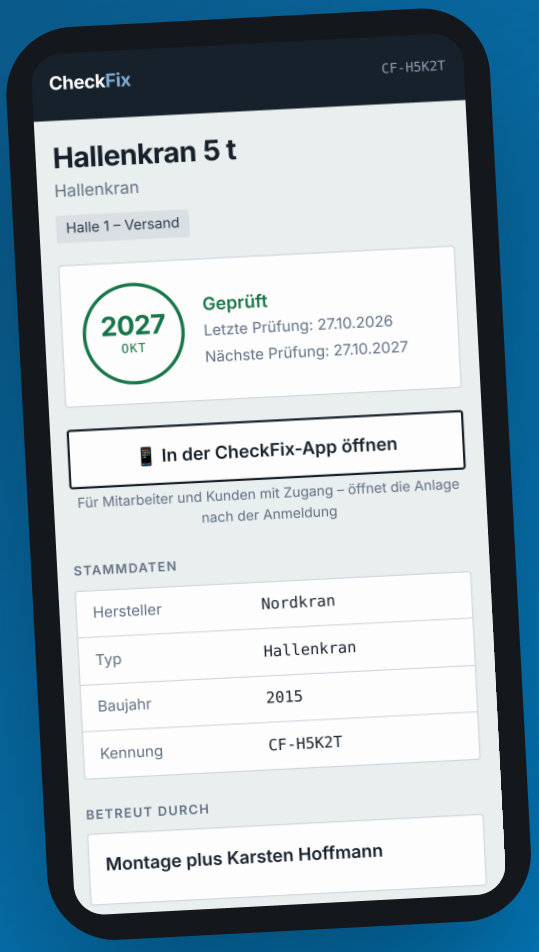
CheckFix

KUNDENZUGANG – KURZANLEITUNG

Ihre Anlagen und Unterlagen jederzeit im Blick

Prüfungen und Berichte · Störung per QR-Code melden · Erinnerung per E-Mail · Seite ohne App



Stand: 31. Oktober 2026

Sie haben einen Zugang zu CheckFix erhalten. Damit sehen Sie jederzeit, welche Prüfobjekte in Ihrem Betrieb betreut werden, wann sie zuletzt geprüft wurden und wann die nächste Prüfung ansteht – und Sie melden Störungen direkt mit Foto. Sie brauchen nichts aus dem App Store zu installieren: CheckFix läuft im Browser, am Rechner, am Tablet und auf jedem Smartphone.

1 Anmelden

In der Einladungs-E-Mail finden Sie einen Link zu Ihrem Zugang. Rufen Sie ihn auf und vergeben Sie Ihr eigenes Passwort. Danach melden Sie sich immer mit Ihrer E-Mail-Adresse und diesem Passwort an.

> Der Einladungslink ist sieben Tage gültig. Ist er abgelaufen, nutzen Sie auf der Anmeldeseite „Passwort vergessen?“ – Sie erhalten dann eine E-Mail, über die Sie ein neues Passwort vergeben.

Auf dem Handy einrichten

Öffnen Sie CheckFix im Browser Ihres Handys und legen Sie es auf den Startbildschirm – dann starten Sie es künftig mit einem Tipp, wie eine installierte App. Neue Versionen lädt CheckFix von selbst; Sie müssen nichts neu installieren.

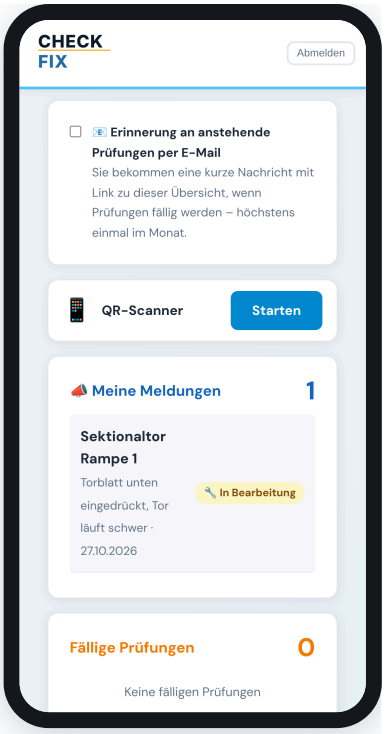
- **Android (Chrome):** Menü mit den drei Punkten → „App installieren“ bzw. „Zum Startbildschirm hinzufügen“
- **iPhone (Safari):** Teilen-Symbol → „Zum Home-Bildschirm“

2 Was Sie sehen

Ihr Zugang zeigt ausschließlich die Prüfobjekte Ihres eigenen Betriebs. Daten anderer Kunden sind für Sie nicht sichtbar.

Bereich	Was Sie dort finden
Dashboard	Erinnerung per E-Mail, QR-Scanner, Ihre eigenen Meldungen mit Bearbeitungsstand, fällige Prüfungen, offene Reparaturen
Objekte	Alle betreuten Anlagen mit Typ, Standort, Hersteller und letzter Prüfung
Prüfungen	Alle Prüfungen mit Datum, Prüfer, Ergebnis und Prüfpunkten
Reparaturen	Gemeldete Mängel und ihr Bearbeitungsstand
Berichte	Prüf- und Reparaturberichte als PDF

Sie können alles einsehen und Berichte erzeugen, aber nichts verändern. Die Ausnahmen sind die Störungsmeldung (Abschnitt 5) und Ihre Erinnerung (Abschnitt 6).



Der Kundenzugang auf dem Smartphone: oben die Erinnerung, darunter Ihre Meldungen

3 Ein Prüfobjekt ansehen

1. Den Bereich **Objekte** öffnen – oder einfach den QR-Code an der Anlage mit dem **QR-Scanner** auf dem Dashboard scannen.
2. Bei Bedarf oben nach Standort oder Gruppe eingrenzen.
3. Auf eine Zeile tippen – das Objekt öffnet sich mit allen Stammdaten.

In der geöffneten Ansicht finden Sie drei Reiter: **Prüf./Wartung** mit allen Prüfungen und Wartungen, ihrem Ergebnis und den einzelnen Punkten (Messwerte mit Einheit, z. B. „Probelast 5000 kg“), **Reparaturen** mit ihrem Stand und **Fotos**. Zieht sich eine Reparatur über mehrere Einsätze, sehen Sie jeden Einsatz einzeln; frühere Einsätze sind mit „↪ Weitergeführt“ gekennzeichnet.

Hat Ihr Dienstleister es freigegeben, steht im Objekt außerdem 📄 **Anleitung** mit der Bedienungsanleitung der Steuerung.

4 Die Stammkarte

Über **Stammkarte** öffnen Sie das digitale Prüfbuch eines Objekts: Stammdaten, Standort und Prüfintervall, aktueller Prüfstatus mit nächstem Termin, die Wartungen, die vollständige Prüf- und Reparaturhistorie und die Fotos. Eine Prüfung oder Wartung öffnen Sie dort mit einem Tipp auf die Zeile. NEU

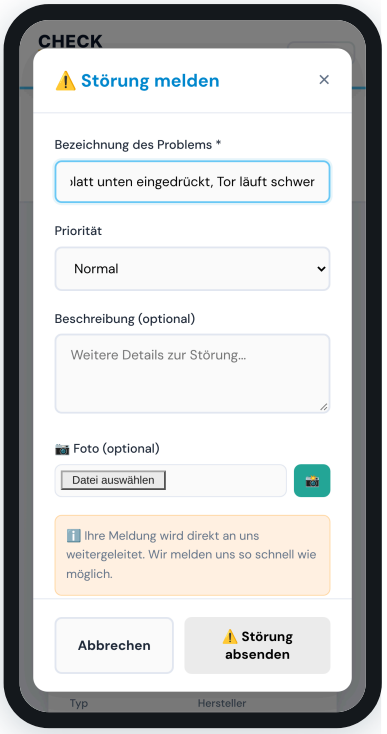
Mit **Als PDF speichern** erscheint die Stammkarte zuerst als Vorschau. Darunter wählen Sie **Speichern** oder **Öffnen / Drucken** – etwa zur Vorlage bei einer Begehung oder für Ihre eigene Ablage.

> Die Stammkarte erfüllt die Anforderungen an ein Prüfbuch nach Betriebssicherheitsverordnung und ersetzt den Papierordner.

5 Eine Störung melden

Fällt Ihnen an einer Anlage ein Mangel auf, melden Sie ihn direkt in CheckFix. Die Meldung geht sofort an die betreuende Firma – ohne Telefonat und mit allen nötigen Angaben.

1. Den **QR-Code an der Anlage** mit dem QR-Scanner auf dem Dashboard scannen – die richtige Anlage öffnet sich sofort. (Oder die Anlage unter **Objekte** öffnen.)
2. Auf **Störung melden** tippen.
3. Das Problem kurz beschreiben und die Dringlichkeit wählen.
4. Ein Foto dazu – der Kamera-Knopf öffnet die Kamera Ihres Handys, oder Sie wählen ein Bild aus der Galerie.
5. Absenden.



Störung melden auf dem Smartphone

Was danach passiert

Ihre Meldung erscheint bei Ihnen auf dem Dashboard unter **Meine Meldungen**. Dort sehen Sie den Stand:

Stand	Bedeutung
📣 Gemeldet	Ihre Meldung ist eingegangen.
🔧 In Bearbeitung	Ihr Dienstleister hat die Meldung angenommen und einem Monteur zugewiesen.
⏳ Wartet auf Teile	Ein Ersatzteil ist bestellt; es geht weiter, sobald es da ist.

Ist die Reparatur abgeschlossen, erhalten Sie eine E-Mail – und alle Unterlagen stehen sofort in Ihrem Zugang. Die Meldung verschwindet dann aus „Meine Meldungen“.

Dringlichkeit	Wann

Normal	Beeinträchtigt den Betrieb nicht unmittelbar – etwa Verschleiß oder eine fehlende Kennzeichnung.
Hoch	Die Funktion ist eingeschränkt, der Betrieb aber noch möglich.
Kritisch	Sicherheitsrelevant oder Stillstand. Die Anlage sollte nicht weiter genutzt werden.

> Bei akuter Gefahr für Personen: Anlage sofort außer Betrieb nehmen und die betreuende Firma zusätzlich anrufen. Eine Meldung in CheckFix ersetzt in solchen Fällen nicht den Anruf.

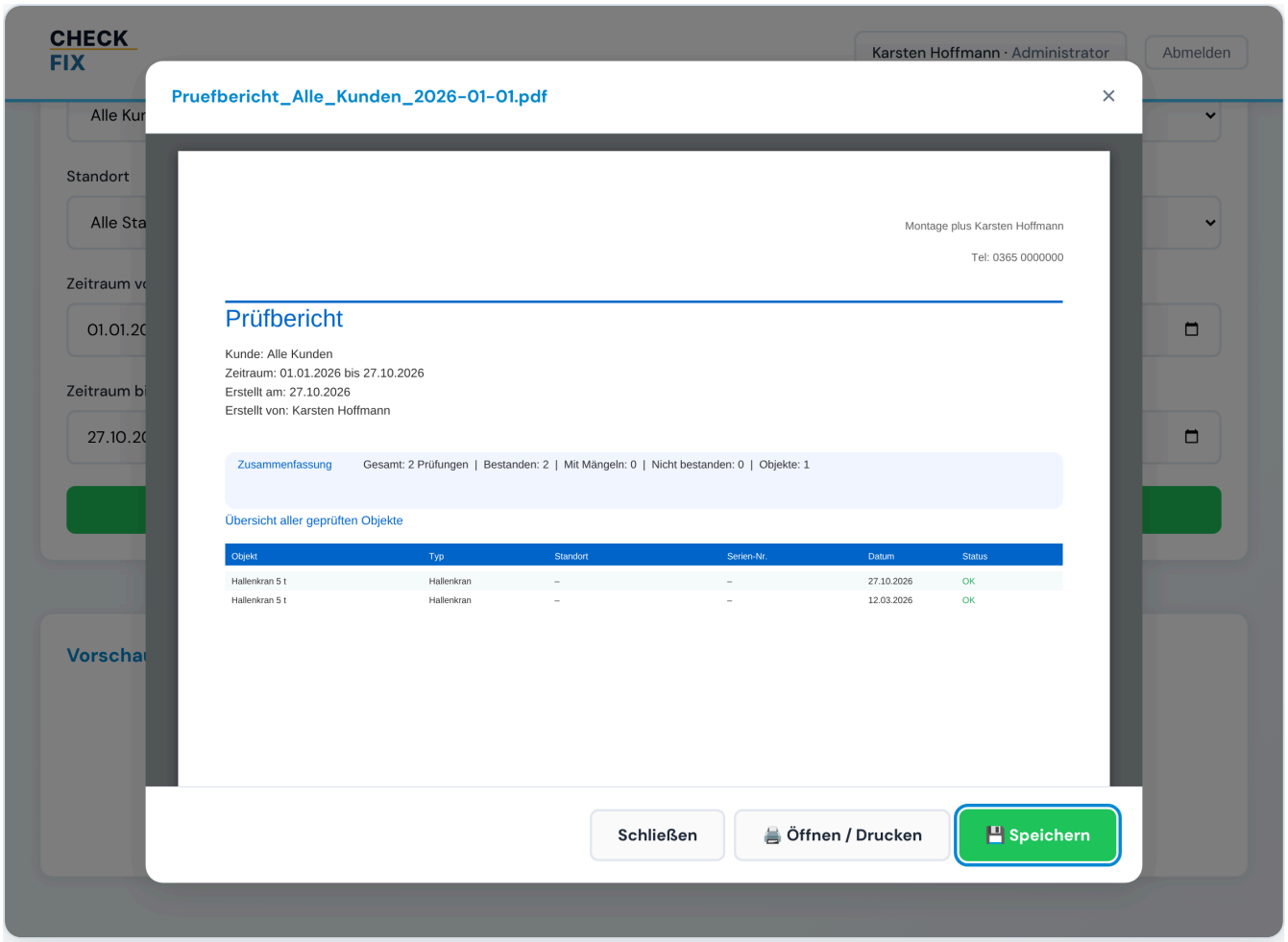
6 Erinnerung an anstehende Prüfungen

Ganz oben auf Ihrem Dashboard steht der Schalter 📧 **Erinnerung an anstehende Prüfungen per E-Mail**. Schalten Sie ihn ein, bekommen Sie eine kurze Nachricht mit Link zu Ihrer Übersicht, sobald Prüfungen fällig werden, Mängel offen sind oder eine Prüfung in den nächsten 30 Tagen ansteht – höchstens einmal im Monat. Ausschalten geht jederzeit am selben Schalter.

7 Berichte – erst ansehen, dann speichern

Im Bereich **Berichte** erstellen Sie Auswertungen als PDF – für eine Begehung, die Berufsgenossenschaft oder Ihre eigene Dokumentation.

- **Prüfbericht:** alle Prüfungen in einem Zeitraum, auf Wunsch nach Standort eingegrenzt.
- **Reparaturbericht:** alle Reparaturen mit ihrem Bearbeitungsstand.



Der Bericht erscheint zuerst als Vorschau. Darunter: Speichern oder Öffnen / Drucken.

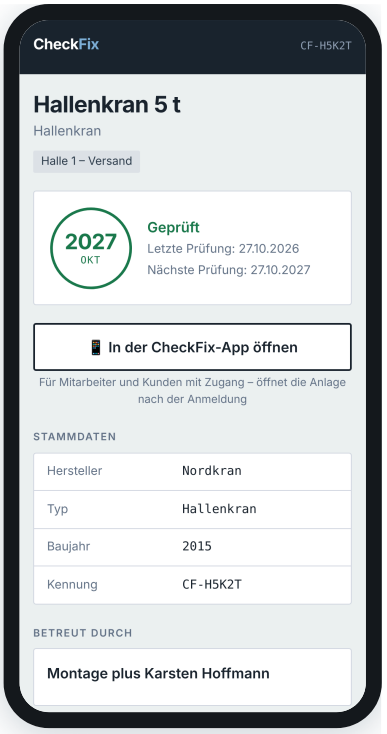
8 Der QR-Code – auch ohne Zugang

Den QR-Code an der Anlage kann jeder mit der normalen Kamera-App seines Handys scannen – ganz ohne Anmeldung. Man sieht dann auf einen Blick:

- um welche Anlage es sich handelt: Typ, Hersteller, Baujahr
- wann zuletzt geprüft wurde und wann die nächste Prüfung fällig ist
- eine farbige Plakette: grün geprüft, gelb Mängel dokumentiert, rot überfällig
- wer die Anlage betreut – mit Telefonnummer, sofern hinterlegt

Praktisch für Mitarbeitende ohne eigenen Zugang: Sie können sich vor der Nutzung selbst vom gültigen Prüfstatus überzeugen. Haben Sie selbst einen Zugang, führt 📱 **In der CheckFix-App öffnen** auf dieser Seite nach der Anmeldung direkt zur Anlage – etwa um eine Störung zu melden.

> Auf der öffentlichen Seite erscheinen keine vertraulichen Angaben. Mängel, Kosten, Berichte und Namen sind dort nicht sichtbar.



Die Seite nach dem Scannen mit der Handykamera

9 Sicherheit und Datenschutz

- Ihr Zugang zeigt ausschließlich die Daten Ihres eigenen Betriebs.
- Alle Daten liegen auf Servern in Deutschland, die Verbindung ist verschlüsselt.
- Ihr Passwort ist nur Ihnen bekannt – auch die betreuende Firma kann es nicht einsehen.

Geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht weiter. Brauchen Kolleginnen oder Kollegen ebenfalls Zugriff, lassen Sie einen eigenen Zugang anlegen.

10 Fragen?

Bei Fragen zu Ihrem Zugang, zu einzelnen Anlagen oder zu einer Meldung wenden Sie sich an die Firma, die Ihre Anlagen betreut. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Einladungs-E-Mail und auf jeder öffentlichen QR-Seite.

Alle Unterlagen jederzeit abrufbar.

Prüfungen · Prüfberichte · Reparaturen · Störung melden